

बिहार सरकार
ग्रामीण विकास विभाग
बिहार रूरल डेवलपमेंट सोसाईटी

दिनांक-23-07-2023

प्रेषक,

राहुल कुमार,
आयुक्त मनरेगा ।

सेवा में,

सभी जिला पदाधिकारी-सह-जिला कार्यक्रम समन्वयक,
सभी उप विकास आयुक्त-सह-अपर जिला कार्यक्रम समन्वयक,
बिहार ।

विषय:- BRDS Grievance Redressal Module द्वारा भेजे गए शिकायतों के जाँच प्रतिवेदन पोर्टल पर अपलोड करने के सम्बन्ध में ।

महाशय,

उपर्युक्त विषय के सम्बन्ध में कहना है कि **Grievance Redressal** पोर्टल पर BRDS HQ द्वारा अपलोड की गयी शिकायतों के विरुद्ध सम्बंधित जिलों द्वारा मामले की जाँच कर जाँच प्रतिवेदन अपलोड की जा रही है । पोर्टल पर प्राप्त जाँच प्रतिवेदनों के समीक्षा के क्रम में पाया गया है कि अधिकतर जिला द्वारा पोर्टल पर अपलोड की गयी जाँच प्रतिवेदन पर जिला पदाधिकारी-सह-जिला कार्यक्रम समन्वयक/ उप विकास आयुक्त-सह-अपर जिला कार्यक्रम समन्वयक द्वारा मंतव्य अंकित नहीं किया जाता है जिससे पोर्टल पर अपलोड किये गए मामलों के निष्पादन में कठिनाई उत्पन्न हो रही है।

GR पोर्टल पर जो जांच प्रतिवेदन बिना सक्षम प्राधिकार के मंतव्य के प्राप्त हुए हैं उन्हें अस्वीकृत (Reject) किया जा रहा है । अनुरोध है कि Rejected जांच प्रतिवेदन को अपने मंतव्य के साथ GR पोर्टल पर पुनः upload कराना सुनिश्चित किया जाए ताकि परिवाद का ससमय निष्पादन किया जा सके ।

विश्वासभाजन

Signed by Rahul Kumar

Date: 23-07-2023 18:30:53
(राहुल कुमार)

आयुक्त मनरेगा